

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2023 年 8 月～11 月

《松 山 信 望 愛 の 家》 受付件数 1 件（利用者権利擁護規程の対象 1 件・その他 0 件）

- ① 《内容》 保護者より、子どもへの指導時の職員の言動について指摘を受けた。
- 《対応》 誤解されない丁寧な指導を心掛けるよう施設長から職員に対し指導を行い、当該児童の希望によりホーム替えを実施した。保護者へは家庭支援専門相談員から連絡し、対応内容について理解を得た。

《あ す な ろ 学 園》 受付件数 0 件

《松 山 乳 児 院》 受付件数 1 件（利用者権利擁護規程の対象 1 件・その他 0 件）

- ① 《内容》 保護者より、子どもが噛まれることが多いので対応をお願いしたいと申し出があった。
- 《対応》 噛みつきが多かったことについて職員に周知しており、トラブルの集計を行い、危険が予測される場面では噛みつきやすい児への対策を講じていることを保護者に伝える。また、対応可能な日はクラスを 2 つに分けるなどし、大人の目が届きやすい環境を作ることにも新たに実施してことを伝え、対応内容について理解を得た。

《コ イ ノ ニ ア 幼 児 園》 受付件数 0 件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数 0 件