

# 社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2024年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数0件

《松山乳児院》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

①《内容》保護者より、面会時に吐いた内容物（角切りの人参）が触ると固かったため、注意してほしいと申し出があった。

《対応》調理の段階から歯茎でつぶせる硬さで提供するようにしていたが、今後は個別に病気の時や段階を上げて食べにくそうな時は、必ずすり鉢を食膳に付け、潰して噛みやすいように介助することとし、全体職員会で周知した。保護者に改善策を伝え、対応内容について理解を得た。

《コイノニア幼児園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件