

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2024年8月～11月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

- ①《内容》入所児が咳をしていたため通院し風邪薬を処方された。保護者からは、本児は喘息があるため再度通院して喘息の薬を処方してほしい、職員は本児の事をもっと理解してほしいと申し出があった。また、子どもたちのことで分からないことがあれば連絡してほしいし、体調が悪い時は事前に知らせてほしいと申し出があった。

《対応》保護者に処方された薬の説明書を渡し、職員から説明し謝罪する。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア幼児園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件