

# 社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2025 年 4 月～7 月

《松 山 信 望 愛 の 家》 受付件数 0 件

《あ す な ろ 学 園》 受付件数 0 件（利用者権利擁護規程の対象 1 件・その他 0 件）

- ①《内容》担当職員が運転する車両に同乗していて事故に遭い、怪我を負った児童の母親より、事故後の謝罪や対応、事故を起こした職員が担当を続けていることに対して、愛媛県福祉総合支援センターを介して不満の訴え。

《対応》園内で協議して児童の担当職員を変更。母親に対して事故後の対応や、事故に遭った児童に対する配慮が不十分であったことを謝罪する。

《松 山 乳 児 院》 受付件数 0 件

《コ イ ノ ニ ア 幼 児 園》 受付件数 0 件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数 0 件