

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2025年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

①《内容》担当職員が運転する車両に同乗していて事故に遭い、怪我を負った児童の母親より、事故後の謝罪や対応、事故を起こした職員が担当を続けていることに対して、愛媛県福祉総合支援センターを介して不満の訴え。

《対応》園内で協議して児童の担当職員を変更。母親に対して事故後の対応や、事故に遭った児童に対する配慮が不十分であったことを謝罪する。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア幼児園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件